

# カイゼン提案書

## 『デイサービス（通所介護）』

### 現状をデータでチェック

- 人手不足とコロナの影響で倒産する事業者が増えている
- 団塊ジュニアが高齢者となる2040年には要介護認定者が増加し、デイサービスなどの事業者が不足すると予測されている

### よいところ

- ・家族に迷惑をかけずにサービスが受けられる（お風呂など）
- ・トレーニング重視の施設など自分に合ったところに通えば楽しめる
- ・童謡を歌ったり、塗り絵をしたりというイメージがあるが、今はスポーツや料理、ゲームなどテーマに特化したデイサービスが増えている

### イマイチなところ

- ・一度決まった事業所を変更することがむずかしい（家族やケアマネに遠慮、あきらめ）
- ・ケアマネジャーの情報量や資質によってプランが決まる
- ・施設内でしか過ごせない（ただの外出NG）など地域によって制限がある
- ・様々なデイサービスの種類があるのに情報が手に入りにくい
- ・症状が重い高齢者にスタッフが手をかけているので、他の利用者がほったらかしになりがち

### こんなふうにカイゼンしたい！

- カイゼン1** 社会とつながりたい  
→働けて、お金がもらえるといい  
→誰かの役に立つことがしたい  
ボランティアでもOK
- カイゼン2** 自分で選びたい  
→歌や踊りはイヤなので”自分の意思”でやることを選びたい  
→レクやイベントを自分で企画したい
- カイゼン3** 選択肢がある  
→症状のステージによって求めるものは変わるはず。ステージにあわせて事業者やサービスを選択したい  
→ゲームやスポーツ、おしゃべりなど、やることがたくさんあるといい  
→レクリエーションの企画や実行は外部のプロに依頼するといいかも（スタッフが忙しいから）
- カイゼン4** 事業者やケアマネジャーなど仕組みのこと  
→元気になったひとが増えると事業者に恩恵がある仕組みがあるといい  
→地域のことをもっとケアマネに知ってほしい！

### まとめ

- ・一人ひとりの症状に合わせたサービスがあるといい
- ・利用者、事業者、ケアマネなど色々なひとのホンネを知りたい
- ・高齢者は家族やケアマネに遠慮しがち...本当は一緒に選びたい

「若いうちから知る  
機会をつくろう」